

# LE LIEN DES GARDES-MALADES

service d'aide et de soins à domicile

présentation

LE LIEN DES GARDES-MALADES est une association composée d'aides soignantes.

Sa mission est d'offrir aide et soins à domicile aux personnes se trouvant dans l'incapacité d'assumer seules des actes de la vie quotidienne.

Il s'agit d'une association privée, non subventionnée et à but non lucratif.

Le client lui-même, ses proches, le médecin, les services hospitaliers ou les services d'aides et de soins à domicile partenaires peuvent faire appel au LIEN DES GARDES-MALADES.

" La jeunesse est le temps d'étudier la sagesse, la vieillesse est le temps de la pratiquer. "

*[Jean-Jacques Rousseau]*

*Extrait des Rêveries du promeneur solitaire*

## > Philosophie

La philosophie du LIEN respecte les grands principes fondamentaux :

- Chaque client bénéficie d'une équité de traitement.
- Le client est considéré comme un partenaire et il est associé à toutes les décisions.
- L'objectif des soins vise à restaurer ou maintenir l'autonomie du client.

## > Interventions

Les interventions sont planifiées en fonction des demandes et besoins du client sur la base des ressources disponibles et dans un esprit de partenariat. Le client est informé des possibles modifications de planification liées aux impondérables (circulation, imprévu chez le client précédent, remplacement au pied levé, etc.) ; une certaine souplesse dans les horaires est donc requise.

## > Equipe

Dans la mesure du possible, LE LIEN attribue pour chaque situation une équipe d'aides réduite et stable.

## > Engagement des clients

Le client s'engage à faciliter la tâche des intervenants et à utiliser les moyens auxiliaires nécessaires à sa sécurité et à celles des professionnels.

## > Historique

Les informations utiles et nécessaires concernant la santé peuvent être discutées avec les services partenaires. Sauf situation d'urgence, toute transmission d'information se fera avec l'accord du clients. Les données du client sont enregistrées dans un dossier. Sur demande écrite, le client peut en tout temps le consulter.

## > Annulation

En cas d'absence, le client informe LE LIEN au moins 24h à l'avance.

## > Litiges

En cas de litige, le client peut adresser une plainte à la direction du LIEN.

LE LIEN DES GARDES-MALADES | rue des Peupliers 2-4 | 1205 Genève | Téléphone 022 329 05 65 | email: [lgm@genevalink.ch](mailto:lgm@genevalink.ch)

Horaires : 8h-12h et 14h-18h du lundi au jeudi, 8h-16h le vendredi et les veilles de jours fériés / permanence téléphonique les week-end et jours fériés

<http://www.lielen.ch/presentation.html>